

MURANO CONSEIL



FAISONS CONNAISSANCE

MURANO CONSEIL
la performance qui fait sens

MURANO Conseil Paris – 21, Rue Vauthier, 92100 Boulogne Billancourt – 01 43 59 75 35
MURANO Conseil Bruxelles – Avenue Louise, 523, 1050 Bruxelles

EDITORIAL

Les métiers du conseil changent, les consultants également.

Si les années 1990-2000 ont connu une prépondérance des appels à projets pour des missions d'optimisation des coûts, de downsizing, de formatage des process et de contrôle renforcé, il est évident que les clients n'y trouvent plus leur compte.

Les mandats sont aujourd'hui plus exigeants, demandant des conseils de plus en plus innovants, agiles, et capables de comprendre les singularités de leurs organisations, de leur ADN et de s'adapter à leurs réalités opérationnelles.

Aller au delà des apparences, intégrer le passé, factueliser le présent, imaginer les solutions pour l'avenir... sont les clés des projets de transformation réussie. Pour une exigence de performance qui fasse du sens, tant pour les collaborateurs, le management et les dirigeants.

C'est ainsi que nous avons voulu MURANO Conseil, et bâti l'équipe. Nos consultants sont courageux, innovants, empathiques, et pour les managers, ils ont eu une vie professionnelle en entreprise. C'est parce qu'ils ont totalement intégré que le changement ne peut venir que de l'intérieur, avec parfois un peu d'aide, qu'ils savent donner l'élan et convaincre leurs clients. Pas pour leur imposer un chemin ni faire à leur place, mais pour apporter du souffle et révéler la performance.



Johann HAZIZA
Associé fondateur

MURANO en quelques mots :

« Enfin un cabinet de conseil qui nous remet des recommandations hyper pragmatiques et opérationnelles et qui correspondent à notre ADN ! »

Un Vice Président d'une entreprise du CAC40.

Cabinet de conseil en management et performance opérationnelle, MURANO garantit à ses clients l'atteinte de leurs objectifs stratégiques. Qu'ils soient au service du dirigeant ou d'une équipe terrain, cela nécessite parfois une caisse de résonance, une énergie décuplée, la libération de certains carcans. Toute la compétence de l'équipe MURANO est de rendre cela possible. Pour éclairer la décision, vous accompagner mais aussi pour réaliser le changement et délivrer les optimisations avec vos équipes, elle vous accompagne tout au long de vos projets de transformation.



MURANO déploie ses expertises dans de grands groupes, et accompagne également des ETI et de belles PME dynamiques...

Nos consultants assurent des missions en France, en Europe et aux US.





Nos 6 mantras pour passer à l'action :

« L'empathie est un outil d'analyse »

Les consultants de MURANO rencontrent beaucoup et vivent la vie du client, échangent, et recueillent la vision de chacun, avec un objectif en tête : AIDER les clients.

« La transparence est la clé de la confiance »

Pilier majeur de la relation avec nos clients, elle implique de tout dire, sans en rajouter ni rien omettre, pour éclairer la juste décision.

« Du concret, des résultats »

Anciens du Marketing Direct, nos recommandations sont chiffrées, et mesurables. Nous nous engageons sur un résultat et un plan d'actions réaliste.

« Nous sommes tous des entrepreneurs »

Nous chérissons notre projet d'entreprise et nos valeurs, nous travaillons notre attractivité, nous réalisons des investissements, nous faisons grandir nos collaborateurs, nous soutenons des associations... A notre échelle, la même chose que vous en somme !

« Mieux vaut fait que parfait »

Nos managers ne sont pas des consultants nés, nos juniors ne viennent pas des Big 5. Mais ce sont des personnalités incroyables, ils sont animés par des convictions profondes autour des valeurs de l'action, de l'exploration de solutions, du « test and learn », et cela leur permet de bâtir des recommandations sur mesure.

« L'humain avant tout »

Process complexes, perte de sens, déresponsabilisation des équipes, systèmes étriqués et silotés, voilà ce que nous constatons souvent. Nous remettons les hommes et les femmes au cœur de la décision, des responsabilités et de l'action, pour un « mieux-travailler ensemble » au quotidien. Car il n'est de conduite stratégique et enthousiasmante sans un environnement propice et apaisé.

Rencontre avec l'équipe : Les fondateurs

Ainé d'une famille multiculturelle à la fibre entrepreneuriale, **Johann HAZIZA** est un exemple de l'ascenseur social.

Ses parents s'établissent un peu partout en France, ce qui forge sa capacité d'**ADAPTATION** et son goût du **MOUVEMENT**.



Grandissant derrière le comptoir de la brasserie parisienne paternelle, il acquiert très jeune le sens du **CLIENT** et du **SERVICE**. Diplômé de l'ESC ROUEN, il révèle son **LEADERSHIP** dès les premières années de sa vie professionnelle en Big Five, à Paris ou à l'international, avant de piloter la logistique d'un leader européen du marketing direct.

38 ans, un mariage et 2 enfants plus tard, Johann est à la tête de MURANO et forme avec Alexandre GIRAUD un duo unique et complémentaire.

Johann est formé aux Négociations Complexes (NSTAA Level Expert). Sportif entêté, marathonien, il sait ce que signifie le **DEPASSEMENT DE SOI**.



Troisième d'une fratrie unie de 4 frères et sœurs, c'est sur les terres agricoles de la Creuse qu'**Alexandre GIRAUD** puise ses racines, et à Neuilly qu'il grandit et forge ensuite des amitiés indéfectibles.

Chez les GIRAUD, l'**ENTREPRENARIAT**, c'est de famille ! C'est en effet au contact d'un père touche à tout qu'il renforce sa **DETERMINATION** et son goût pour l'aventure entrepreneuriale. Quant à l'**EMPATHIE**, il la tient d'une mère artiste peintre.

Travaillant en parallèle de ses études à l'EM LYON, il développe sa **CULTURE DU RESULTAT** : « No Pain, No Gain » ! Une fois diplômé, c'est également en Big Five côté audit qu'Alexandre part à la rencontre des DAF du CAC40 et des ETI françaises. C'est là qu'il acquiert sa **RIGUEUR** hors norme pour le pilotage des organisations complexes.

40 ans, marié, 2 filles, Alexandre développe sa **SERENITE** grâce à la plongée sous marine et sa **GENEROSITE** par son amour des grands vins.

Alexandre est certifié en Lean Management.

Rencontre avec l'équipe : Les consultants

Julie MOUTIER, HEC de 41 ans, est Senior Manager chez MURANO après un parcours en Marketing International et en Digital. Vraie parisienne mais Charentaise de **COEUR**, Julie pilote aujourd'hui les missions de transformation et d'organisation du cabinet. Maman de 2 petites filles, **CURIEUSE** et touche-à-tout, elle vit ses passions à fond, notamment son **ENGAGEMENT** dans la transition écologique.

Marie HANNEBELLE, 43 ans, EBS, est Senior Manager. 20 ans dans l'industrie culturelle et digitale en ont fait une experte des processus Marketing. Marie **DEVELOPPE** les offres sur mesure de MURANO. Attachée à la **TRANSMISSION**, elle est également enseignante en Economie où elle **PARTAGE** son **ENTHOUSIASME** et prépare ses Terminales au Bac. Originnaire du Nord industriel, elle est mère de 3 enfants et d'un potager.

Brice PERRUCHE, 26 ans, Ingénieur UTT, issu du monde de l'industrie, il est depuis plus de 3 ans consultant chez MURANO. Hyper **ANALYTIQUE**, Brice est spécialiste des coûts et des **MODELISATIONS** complexes. Il assure les missions de cost control du cabinet et pilote le bureau MURANO en Belgique. Bruxellois d'adoption, il reste fortement attaché à son pays palois. **PASSIONNÉ** de sport, Brice est un joueur de Handball acharné.

Marie GUILLAIN, 25 ans, PSB, est consultante chez MURANO depuis bientôt 2 ans. De nature **ENTHOUSIASTE** et toujours de **BONNE HUMEUR**, elle intervient sur les missions d'optimisation des coûts et des process de MURANO pour des clients Européens. Marie est le **CAMELEON** du cabinet, elle s'intègre vite aux équipes et fait siennes les problématiques de nos clients ; aussi rapidement que son temps sur le 400 mètres haies qu'elle pratique à haut niveau.

Barthélémy THOMAS, 26 ans, Université Panthéon-Assas diplômé en finance et en ingénierie économique, est consultant junior. **DYNAMIQUE** et **APPLIQUÉ**, Barthélemy intervient sur des missions d'optimisation des coûts pour le compte de groupe industriel. Amateur de rugby et ayant un fort **ESPRIT D'ÉQUIPE**, il sera toujours là pour vous prêter main forte.

Marine NETTER, 23 ans, ESCP, Consultante. Hyper **PRAGMATIQUE** et **EMPATHIQUE**, Marine assure les missions d'organisation opérationnelle pour MURANO. Elle garde le sourire de ses racines du Nord pour rayonner, notamment autour des bonnes tables.

Pierre JAUNEAU, 52 ans, Ecole Estienne, Expert MURANO. Pierre est l'**ASSURANCE** tranquille des métiers du print et de la chaîne graphique. Véritable expert **POLYVALENT**, il est aussi à l'aise dans des usines chinoises que chez des imprimeurs made in France. Cycliste émérite, il sillonne régulièrement tout le continent Européen.



Donner du sens à notre performance

MURANO soutient ADRIKART, une association de gens formidables qui œuvrent pour rendre autonomes des handicapés moteurs grâce à la pratique adaptée du Karting. En 2016, MURANO a aligné une équipe de coureurs au grand cœur lors de l'Ekiden de Paris, Marathon en relais pour financer les actions de l'association.



95,7%

La confiance qui fait sens !

C'est le taux de satisfaction des clients de MURANO selon le baromètre indépendant B-Reputation, plateforme d'évaluation et de recueil d'avis pour les professionnels du service. L'évaluation continue de nos clients, fournisseurs, et partenaires fait de MURANO le cabinet leader au « **Classement B-Reputation des cabinets de conseil en stratégie en 2016** ».



07 MAI 2016 CLIENT FIABILITÉ DE LAVIS ■■■■

Analyse remarquable de la situation organisationnelle et de mon entité. Restitution objective et pleine de valeur ajoutée Pour action claire.



24 FEVR. 2017 CLIENT FIABILITÉ DE LAVIS ■■■■

Nous sommes très satisfaits de Murano. Il y a un vrai échange avec la société et une volonté de trouver les solutions qui fonctionneront dans la durée. Disponibilité, efficacité et responsabilité.



14 FEVR. 2017 CLIENT FIABILITÉ DE LAVIS ■■■■

Journée très inspirante organisée par le cabinet Murano ! merci

MURANO CONSEIL
la performance qui fait sens



MURANO CONSEIL PARIS & BRUXELLES

21, Rue Vauthier, 92100 Boulogne Billancourt, France
Avenue Louise 523, 1050 Bruxelles, Belgique

+33 1 43 59 75 35

contact@muranoconseil.com

www.muranoconseil.com

